

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	7	1	・子ども達のペースはそれぞれです。息子の気分や調子にあわせて対応して頂いているように感じます。 ・狭い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	10	0	・職員の方が何人いるのか、子供何人に職員が何人かなどはわかりません。 ・新しく入ったスタッフの専門が分からないです ・個々に合わせて支援してくれる ・管理者との面談は有りましたが、コロナ禍の今 対面談や保護者会等が出来ない環境の理由で、職員の方の専門性が知り得ないのが残念です。でも、きちんと対応して頂いているのは感じています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	19	1	・わかりません ・気をつけて見たことがないため ・事業所に行っていません。手すりは記憶にありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	34	0	0	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	・各曜日のカリキュラムが次月も同様にならないように配慮されていると感じます。郊外学習も取入れ中学生高校生が学べる内容になっていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	21	11	・コロナですし希望はしていません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	30	4	0	・どうしても合わないスタッフの方との溝が埋まらないです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	1	・以前はできていたと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	17	15	・すみません、保護者会があるか知りません。 ・自分が保護者同士の連携を求めている。 ・わかりません ・コロナ禍の為父母会の等の開催が難しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	8	1	・わかりません ・対応して頂きました(事業所から電話連絡ありました)。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	8	2	・わかりません
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	6	0	・わかりません
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	12	5	・すいません。感染対策は拝見しましたが、他は記憶にありません ・保護者 忘れていました。今一度教えて下さい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	17	3	・活動について伺ったことがありません ・避難訓練日の通所日に行っていない(他の用事と重なる為)。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	1	・セレクタさんのおかげで子どもの精神面がとても安定しています。 ・楽しくなってきたようです。 ・息子自身の問題でまだ不安があるようです。 ・本人が気に入っている担当の方の時は楽しみの事です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。